

Частое завершение сеанса пользователя

Проблема:

После аутентификации в KBPublisher время сеанса пользователя слишком быстро истекает, или пользователь вообще не может войти в систему и видит сообщение "Из-за длительной неактивности ваша сессия устарела".

Решение:

Ниже описаны способы решения проблемы. Попробуйте в том порядке, в котором они приведены:

1. Измените продолжительность сеанса пользователя.

Для этого в Панели администратора перейдите в **Настройки ► Администрирование ► Администрирование**.

В поле **Время сеанса (в минутах)** увеличьте значение. По умолчанию установлено 60 минут. Если указать значение 0, то сеанс пользователя останется активным пока открыто окно браузера.

Убедитесь, что значение `session.cookie_lifetime` (по умолчанию: 0) больше, чем указанное выше значение, или для него установлено значение 0.

`session.cookie_lifetime` указывает срок жизни файла cookie в секундах, который отправляется в браузер.

Убедитесь, что значение `session.gc_maxlifetime` (по умолчанию: 1440 (24 минуты)) больше, чем указанное выше значение.

`session.gc_maxlifetime` указывает количество секунд, по истечении которых данные будут рассматриваться как «мусор» и потенциально будут очищены.

Обратите внимание, что `session.cookie_lifetime` и `session.gc_maxlifetime` указаны в секундах, а срок действия сеанса указан в минутах.

2. В KBPublisher отключите функцию проверки IP-адреса при аутентификации.

Возможно, IP-адрес вашего компьютера изменился во время сеанса.

Для того, чтобы отключить проверку IP-адреса, в файле `/kbp_dir/admin/config.inc.php` установите для параметра `$conf['auth_check_ip']` = значение 0.

3. Проверьте директорию для сохранения данных сессии, а также убедитесь, что в директории достаточно свободного места.

Запустите `php info` и найдите переменную `session.save_path`. В [этой статье](#) написано, как запустить `php info`.

4. Измените значение параметра `session.auto_start` на 0.

Если вам не удастся войти в KBPublisher, то запустите `php info` и найдите переменную `session.auto_start`. В [этой статье](#) написано, как запустить `php info`.

Если для параметра `session.auto_start` установлено значение 1, то измените его на 0.

ID статьи: 461

Последнее обновление: 19 июн., 2024

Обновлено от: Leontev E.

Ревизия: 4

Проблемы и решения -> Частое завершение сеанса пользователя

<https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/461/>