

Что такое KBPublisher

KBPublisher – это база знаний, предназначенная для обмена информацией с сотрудниками, клиентами и партнерами.

- ✓ Полнофункциональная база знаний, которая сочетает в себе мощный редактор WYSIWYG и простой в использовании функционал.
- ✓ Уникальный дизайн и функция документооборота позволяют создавать и согласовывать статьи и файлы, прежде чем они станут доступны другим пользователям.
- ✓ Отдельный модуль **Файлы** позволяет легко управлять существующей документацией.
- ✓ База знаний легко интегрируется в корпоративную сеть или сеть Интернет.
- ✓ Доступна возможность оформлять часто используемый и повторяющийся контент в виде шаблонов, файловых вложений и категорий.
- ✓ Обладает широчайшими возможностями настройки под индивидуальные потребности пользователей.
- ✓ Полный контроль над пользователями в системе, настройка прав доступа к выполнению определенных действий, а также к просмотру того или иного контента.
- ✓ Настраивается для работы практически на любом языке.
- ✓ Позволяет выполнять массовый импорт пользователей и статей из вашей предыдущей системы.
- ✓ Удаленная аутентификация позволяет интегрировать вашу текущую систему аутентификации пользователей с системой KBPublisher.
- ✓ Специальная область для размещения объявлений.
- ✓ Функция подписки позволяет пользователям получать уведомления о произошедших изменениях.
- ✓ История версий позволяет отслеживать изменения в статьях.
- ✓ KBPublisher позволяет экспортировать статьи и даже всю базу знаний в формат PDF или HTML.
- ✓ Отчеты, которые предоставляют статистическую информацию о пользователях и статьях.

Публичный раздел

Это раздел, в котором посетители сайта и сотрудники читают статьи, просматривают файлы, оставляют свои комментарии или обращаются за помощью

База знаний

База знаний

Новости

Загрузки

Задать вопрос

...

База знаний

Главная

Новости

Новая версия KBPublisher 7.0

29 Apr, 2019

Вышла новая версия KBPublisher 7.0. Мы добавили несколько часто запрашиваемых функций и улучшили существующие. Чтобы узнать больше, прочтите примечания к версии 7.0. Команда KBPublisher

Избранные статьи

Мобильная версия

База знаний KBPublisher имеет мобильную версию, которая специально оптимизирована для работы на таких мобильных устройствах, как смартфон и планшет. Все новости и статьи отображаются в виде простого удобного списка. Режим просмотра легко переключается с мобильной версии на полную. Мобильная версия...

25 Авг, 2017 Комментарии: 0

Самые популярные

Добавление шаблона статьи

Чтобы добавить новый шаблон статьи, выполните следующее: В Панели администратора откройте раздел Статьи. Перейдите на вкладку Шаблон. Нажмите кнопку Добавить. В открывшейся форме задайте обязательные параметры: В поле Заголовок введите название шаблона статьи. В поле Шаблон, используя...

25 Авг, 2017 Комментарии: 0

Последние статьи

Работа с черновиками

Для работы с существующими черновиками статей и файлов или создания новых предназначена вкладка Черновики, которая находится в модуле Статьи или Файлы Панели администратора: Вкладка содержит список всех существующих черновиков. Для фильтрации записей по имени Согласующего, шагу, статусу, а...

28 Июн, 2019 Комментарии: 0

Использование шаблонов в статьях

Способы добавления шаблонов
Шаблон представляет собой часть

Настройка параметров отображения статей

Параметры отображения статей настраиваются на вкладке Статьи, для перехода к которой в Панели

Навигация KBPublisher дает быстрый доступ к следующим разделам:

- Статьи – чтение статей в базе знаний.
- Файлы – просмотр прикрепленных файлов.
- Новости – чтение новостей и объявлений.
- Обратная связь – возможность связаться с администратором.
- Глоссарий – список терминов и их объяснения.
- Комментарии – добавление комментариев к статьям.
- Рейтинги – возможность оценивать контент.
- RSS-каналы.
- Уведомления по электронной почте – получение уведомлений о статьях, в которых произошли изменения.

Панель администратора

Это раздел базы знаний, в котором сотрудники создают, редактируют, публикуют статьи, загружают файлы, управляют базой знаний и пользователями

База знаний
+

Главная

Панель инструментов

Статистика

Добро пожаловать в KBPublisher!

Мастер настройки позволит быстро начать пользоваться базой знаний.

Запустить Мастер

Мои входящие документы

--

Мои черновики файлов

--

Мои черновики статей

В работе

2

В системе документооборота

11

Мои статьи

Опубликовано

1

Мои файлы

Not published

1

KBPublisher 7.0

В Панели администратора пользователи, ответственные за подготовку и утверждение контента:

- Создают статьи
- Отправляют статьи на проверку, затем публикуют их (или публикуют напрямую)
- Настраивают расписание, по которому статья должна опубликоваться в определенное время
- Просматривают историю изменений статей и при необходимости обращаются к предыдущим версиям
- Загружают файлы
- Автоматически добавляют в базу знаний любые загруженные на сервер файлы
- Регулируют обратную связь
- Управляют комментариями
- Выполняют массовый импорт статей из других источников
- Управляют категориями
- Управляют пользователями
- Импортируют пользователей
- Генерируют статистические отчеты
- Имеют доступ к файлам журналов
- Экспортируют статьи в файлы формата PDF или HTML.

ID статьи: 118

Последнее обновление: 5 мая, 2021

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 15

Руководство пользователя v8.0 -> Введение -> Что такое KBPublisher

<https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/118/>

3