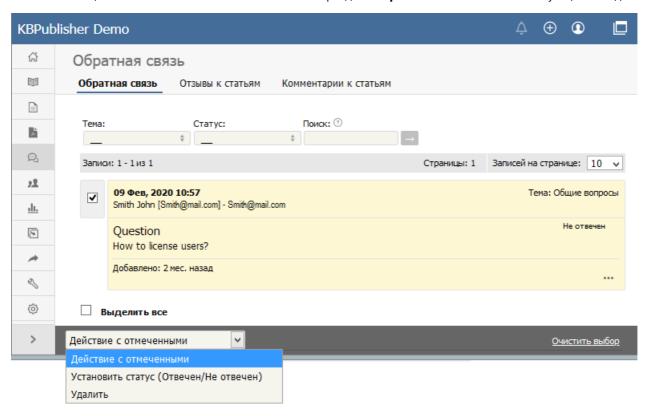
## Действия над комментариями, отзывами, обратной связью

В KBPublisher над отзывами, комментариями и записями обратной связи можно выполнить следующие действия:

- Установить статус
- Удалить.

Работа с сообщениями от пользователей выполняется в разделе Обратная связь на соответствующей вкладке.



Чтобы установить статус комментариям или отзывам:

- Перейдите на нужную вкладку.
- Установите флаг(и) напротив записей, которым необходимо изменить статус.
- В поле Действие с отмеченными из выпадающего писка выберите команду Установить статус.
- Откроется окно, в котором выберите нужное значение.
- Для подтверждения действия нажмите кнопку ОК.

## Примечание:

• Массовые действия доступны пользователям, имеющим соответствующие права. Например, если ваша привилегия запрещает удалять комментарии, то в меню команда **Удалить** будет отсутствовать.

ID статьи: 312

Последнее обновление: 5 мая, 2021

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 4

Руководство пользователя v8.0 -> Статьи -> Комментарии -> Действия над комментариями, отзывами, обратной связью <a href="https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/312/">https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/312/</a>