

Действия над комментариями, отзывами, обратной связью

В KBPublisher над отзывами, комментариями и записями обратной связи можно выполнить следующие действия:

- Установить статус
- Удалить.

Работа с сообщениями от пользователей выполняется в разделе **Обратная связь** на соответствующей вкладке.

The screenshot displays the 'Обратная связь' (Feedback) section of the KBPublisher Demo interface. The top navigation bar includes 'Обратная связь', 'Отзывы к статьям', and 'Комментарии к статьям'. The main content area features search filters for 'Тема', 'Статус', and 'Поиск'. Below the filters, there is a pagination section showing 'Записи: 1 - 1 из 1', 'Страницы: 1', and 'Записей на странице: 10'. A single feedback item is displayed, dated '09 Фев, 2020 10:57', from 'Smith John [Smith@mail.com] - Smith@mail.com'. The item is a 'Question' titled 'How to license users?' with the status 'Не отвечен' (Not answered). The item was added '2 мес. назад' (2 months ago). A dropdown menu is open at the bottom, showing options: 'Действие с отмеченными', 'Установить статус (Отвечен/Не отвечен)', and 'Удалить'.

Чтобы установить статус комментариям или отзывам:

- Перейдите на нужную вкладку.
- Установите флаг(и) напротив записей, которым необходимо изменить статус.
- В поле **Действие с отмеченными** из выпадающего списка выберите команду **Установить статус**.
- Откроется окно, в котором выберите нужное значение.
- Для подтверждения действия нажмите кнопку **ОК**.

Примечание:

- Массовые действия доступны пользователям, имеющим соответствующие права. Например, если ваша привилегия запрещает удалять комментарии, то в меню команда **Удалить** будет отсутствовать.

ID статьи: 312

Последнее обновление: 5 мая, 2021

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 4

Руководство пользователя v8.0 -> Статьи -> Комментарии -> Действия над комментариями, отзывами, обратной связью

<https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/312/>