

## Добавление статьи через обратную связь

---

Иногда после обращения пользователя может возникнуть тема для новой статьи. Для таких случаев в базе знаний предусмотрена возможность создания новой статьи непосредственно в разделе обратной связи. Для этого:

- В Панели администратора откройте раздел **Обратная связь**.
- Перейдите на вкладку **Обратная связь**.
- В списке найдите обращение пользователя, на основе которого необходимо создать статью. Нажмите иконку [...] и в открывшемся меню выберите команду **Создать статью**.
- Откроется форма добавления новой статьи. Текст из темы письма пользователя автоматически переносится в поле для заголовка статьи.
- Создайте статью и сохраните ее.

---

ID статьи: 110

Последнее обновление: 21 июл., 2019

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 6

Руководство пользователя v8.0 -> Обратная связь -> Добавление статьи через обратную связь

<https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/110/>