

Как задать email для получения вопросов по теме

ВОПРОС:

Можно ли в базе знаний указать электронную почту пользователя, который будет получать вопросы от посетителей, относящиеся к конкретной теме?

ОТВЕТ:

Да, это можно сделать, назначив для темы Супервайзера.

Как назначить Супервайзера

- Войдите в Панель администратора.
- Откройте раздел **Инструменты**.
- Перейдите на вкладку **Списки**.
- Выберите раздел **Темы обратной связи**.
- Измените тему для обратной связи (или [добавьте новую](#)).
- В форме добавления/изменения темы в поле **Супервайзер** нажмите иконку [+], предназначенную для добавления нового Супервайзера.
- Откроется окно для выбора пользователей из списка доступных.
- Если нужный пользователь отсутствует в списке, то добавьте его, нажав иконку [+].
- В строке с пользователем, которого требуется назначить Супервайзером, нажмите иконку .
- Нажмите кнопку **Готово**.
- Окно **Пользователи** закроется и выполнится возврат к форме добавления/редактирования темы для обратной связи.
- Имя назначенного пользователя отобразится в поле **Супервайзер**.
- Для сохранения выполненных изменений нажмите кнопку **Сохранить**.

Если вы вернетесь к списку тем для обратной связи, то в столбце **Супервайзер** увидите имя назначенного пользователя.

ID статьи: 336

Последнее обновление: 25 сент., 2017

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 6

Советы и рекомендации -> KBPublisher -> Как задать email для получения вопросов по теме

<https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/336/>