

Невозможно добавить/изменить удаленного пользователя. Адрес пользователя существует в базе данных

Сообщение об ошибке/код:

Unable to add/update remote user. The email address for the user exists within our database.

Описание:

Несмотря на то, что удаленный пользователь с таким email существует, его невозможно аутентифицировать и добавить в базу данных KBPublisher. Удаленный пользователь идентифицируется по ID, заданному в поле "remote_user_id". Если пользователь с указанным ID отсутствует, то в базе данных создается новый пользователь.

Решение:

1. Удалите пользователя из базы данных KBPublisher и снова войдите в систему.
2. Измените email для пользователя в KBPublisher и снова войдите в систему.
3. Измените email для пользователя в вашей системе и снова выполните вход.

ID статьи: 285

Последнее обновление: 7 дек., 2017

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 4

Коды ошибок и сообщения -> Невозможно добавить/изменить удаленного пользователя. Адрес пользователя существует в базе данных

<https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/285/>