

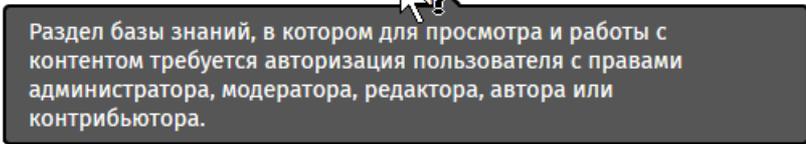
Table of Contents

Table of Contents	1
Глоссарий	2
Термин Глоссария	3
Добавление термина в Глоссарий	4
Импорт глоссария	5

База знаний позволяет создать собственный Глоссарий - список специальных терминов, сокращений и их толкование.

Если слово занесено в Глоссарий, то в тексте статьи такое слово выделяется красным цветом. При наведении указателя мыши на термин отображается вопросительный знак. При нажатии на термин в сером поле появляется его определение.

способ его увидеть – через **Панель администратора**.



Раздел базы знаний, в котором для просмотра и работы с контентом требуется авторизация пользователя с правами администратора, модератора, редактора, автора или контрибьютора.

Чтобы закрыть определение, переместите курсор в любое другое место.

Совет: Чтобы слово не выделялось в статье как термин, в режиме добавления/редактирования статьи выделите нужное слово и в HTML-редакторе нажмите кнопку .

Добавление термина в Глоссарий

Глоссарий позволяет читателям быстро получить определение того или иного термина, встретившегося при чтении статьи.

Существует два способа добавления термина в Глоссарий:

1. В Панели администратора нажмите кнопку **Добавить**, расположенную в правом верхнем углу экрана, и в открывшемся меню выберите команду **Термин в Глоссарий**.
2. В разделе **Статьи** перейдите на вкладку **Глоссарий** и нажмите кнопку **Добавить**.

В результате открывается форма добавления термина, в которой необходимо задать следующие обязательные параметры:

- **Слово/Фраза** – слово или фраза для объяснения. В тексте это слово будет выделено красным шрифтом.
- **Определение** – текст, объясняющий термин. При нажатии на слово, выделенное в тексте статьи красным шрифтом, появляется отдельное поле с определением термина.

Два параметра не обязательны:

- **Выделять один раз** – если в статье термин из Глоссария упоминается несколько раз, то красным шрифтом выделяется только тот термин, который встречается в тексте первый раз. Повторное выделение термина может затруднить чтение статьи.
- **Опубликовано** – флаг установлен по умолчанию. Для скрытия термина в Глоссарии снимите флаг.

После настройки параметров, нажмите кнопку **Сохранить**. Для отмены всех изменений и закрытия страницы нажмите **Отмена**. Чтобы увидеть, как будет выглядеть готовая запись в Глоссарии, нажмите кнопку **Просмотр**.

Импорт глоссария

С помощью функции импорта глоссария, KBPublisher позволяет загрузить в базу готовый список терминов и определений для использования их в базе знаний.

Процедура состоит из следующих шагов:

- Создание файла с терминами глоссария для импорта.
- Загрузка тестового файла.
- Импорт файла с реальными данными.

Создание файла с терминами глоссария

В первую очередь создайте файл, описывающий параметры терминов, которые требуется импортировать. Это текстовый файл формата CSV, в котором указаны **термины** и их **определения**.

- Оба параметра являются обязательными и должны находиться в порядке: сначала термин, затем определение.
- Параметры каждого термина должны располагаться в отдельной строке, т.е. один термин - одна строка. Каждый параметр в строке разделите запятой. После запятой поставьте знак пробела. Если необходимо изменить знак, разделяющий параметры, то в области **CSV опции** в поле **Значения разделяются знаком** удалите символ "," и укажите другой.
- Каждая строка в файле импорта должна содержать одинаковые поля в одинаковом порядке.
- По умолчанию термин активен, т.е. отобразится в списке глоссария (поле *active* имеет значение 1). Если необходимо, чтобы термин стал неактивным, то укажите значение 0.
- Каждый параметр имеет определенный тип и размер (см. таблицу ниже). Данные должны соответствовать этим параметрам, иначе импорт не выполнится.

Поле	Тип/Размер	Опциональность	Комментарии
phrase	varchar(100)	обязательно	Максимально допустимое количество символов - 100
definition	text	обязательно	
id	int(10) не назначен	необязательно	ID записи. Если ID уже существует в базе данных, то запись будет пропущена. KBPublisher не перезаписывает существующий ID
date_updated	timestamp	необязательно	Дата обновления. Если не указана, то по умолчанию устанавливается текущая дата
display_once	tinyint(1)	необязательно	По умолчанию = 0
active	tinyint(4)	необязательно	По умолчанию = 1.

Создание тестового файла

Перед загрузкой файла с реальными данными необходимо провести предварительное тестирование. В случае неудачного импорта необходимо будет удалить все частично импортированные термины и повторить попытку, поэтому сначала создайте и загрузите тестовый файл.

- Скопируйте первые три строки текста файла для импорта и сохраните их в отдельный файл
- Либо:
 - Сохраните файл на локальный диск (например, на диск C:)
 - Загрузите файл на сервер.

Импорт тестового файла

Для импорта тестового файла в KBPublisher выполните следующее:

- В Панели администратора откройте раздел **Импорт**.
- Перейдите на вкладку **Импорт глоссария**.
- Если файл для импорта находится на диске C: (или другом локальном диске), то
 - В поле **CSV файл** нажмите кнопку **Обзор**.
 - В открывшемся окне выберите файл CSV.
- Если файл для импорта находится на сервере, то в поле **CSV файл** введите путь к файлу.
- В области **Поля в csv файле** разместите параметры в том порядке, в котором они находятся в файле импорта. Если в файле указаны дополнительные параметры, то переместите их из области **Доступные поля таблицы** в список,

- расположив в соответствующем порядке. Для перемещения используйте функцию перетаскивания.
- При необходимости измените параметры в поле **CSV опции**.
- Нажмите кнопку **Загрузить**.

После завершения загрузки открывается вкладка **Импорт глоссария**. В верхней части экрана отображается сообщение о результате импорта, количестве успешно импортированных терминов и количестве пропущенных терминов.

- Если импорт выполнен успешно, перейдите на вкладку **Глоссарий** и проверьте результат процедуры самостоятельно.

Решение проблем

В результате у вас должно появиться три новых термина. Внимательно проверьте корректность импортированных данных.

Если при импорте возникли ошибки, то удалите эти три термина, исправьте тестовый файл и попробуйте снова. Настраивайте параметры в файле до тех пор, пока импорт не выполнится без ошибок. Затем загрузите файл с реальными данными в соответствии с теми исправлениями, которые были сделаны в тестовом файле.

Импорт глоссария

Импортируйте остальные термины глоссария, выполняя ту же последовательность действий, что и для импорта тестового файла, только на этот раз используйте файл с реальными данными.

Примечание:

- Если файл для импорта содержит термин, который уже существует в базе, то термин из файла все равно загрузится в систему. Однако дублировать термины не рекомендуется.
- Если во время импорта какие-либо уникальные ключи дублируются, то записи из файла CSV игнорируются.
- Для удаления или изменения параметров сразу нескольких терминов используйте функцию **Действия с отмеченными**.

Функция доступна с версии 4.0 и выше

