

Как работает поиск

По умолчанию функция поиска KBPublisher использует полнотекстовый поиск **MySQL**. Этот естественно-языковой поиск позволяет вводить вопрос или предложение, содержащее информацию, которую ищет пользователь. Программа использует логику для определения ключевых слов в предложении.

При необходимости можно использовать поисковую систему **Sphinx**. Sphinx – это полнотекстовая поисковая система, которая обеспечивает быстрый и релевантный полнотекстовый поиск. Более подробно описано в статье [Как включить поиск Sphinx](#).

Что ищет система

Если параметры поиска не заданы, то функция поиска проверяет следующее:

- Для статьи: название, контент, мета описание, ключевые слова (теги).
- Для файла: название, имя файла, контент, ключевые слова (теги).
- Для новости: название, контент, ключевые слова (теги).

Расширенный поиск позволяет сузить область поиска до определенного типа контента, временного периода, заголовка, ключевых слов/тегов или идентификаторов записей (статей, новостей, файлов и т.д.). Кроме того, дополнительные параметры позволяют выбрать категории или типы статей для поиска в зависимости от выбранного типа контента.

Специальный поиск

Если в поле поиска ввести число, то по умолчанию система ищет статьи или файлы, имеющие этот идентификационный номер. Если необходимо найти числовое значение в тексте статьи, то число следует вводить в кавычках. Например, "123". Такой режим поиска можно отключить. Для этого:

- В Панели администратора откройте модуль **Настройки**.
- Перейдите на вкладку **Публичный раздел**.
- Перейдите на вкладку **Общее**.
- В разделе **Поиск** снимите флаг **Поиск по ID статьи**.
- Сохраните изменения, нажав кнопку **Сохранить**.

Чтобы найти статью по ее идентификатору, введите `id:[entry_id]`. Если статья с таким идентификатором существует, то она отобразится в результате поиска.

Чтобы найти файл по его идентификатору, введите `file_id:[entry_id]`. Если файл с таким идентификатором существует, то он отобразится в результате поиска.

Чтобы поиск выполнялся только в заголовках, введите `title:[search string]`. Такой запрос активирует поиск статьи, файла или новости с указанным идентификатором в зависимости от того, в каком разделе выполняется поиск.

Чтобы найти запись по тегам, введите `tags:[tag1],[tag2]`. Такой запрос активирует поиск статьи, файла или новости с указанными тегами в зависимости от того, в каком разделе выполняется поиск.

Если используется специальный поиск, то строка поиска будет выделена зеленым цветом, **вот так**.

Результаты поиска

На странице результатов поиска отображается количество найденных результатов. Каждый результат поиска содержит: заголовок элемента, отрывки из текста, в которых используется искомое слово/фраза, расположение элемента в базе знаний, дата последнего обновления элемента и количество комментариев к статье.

Живой поиск

При вводе текста в поле поиска система предлагает варианты окончания запроса, основываясь на популярном контенте или вариантах написания. По умолчанию функция живого поиска включена. Подробно о том, как ее отключить/включить, описано в статье [Как включить показ вариантов написания](#).

ID статьи: 190

Последнее обновление: 10 мая, 2023

Обновлено от: Черевко Ю.

Ревизия: 8

Руководство пользователя v8.0 -> Введение -> Поиск по базе знаний

<https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/190/>