

Условия эксплуатации

Эти условия обслуживания ("Условия") являются юридическим соглашением между вами ("Вы") и ООО "Элементарные Идеи" ("Нас" or "Мы").

Настоящие Условия регулируют использование Нашего облачного сервиса KBPublisher ("Сервис"). Эти Условия также будут применяться, если Вы создадите бесплатную пробную версию Нашего Сервиса.

1. Принятие условий

1.1 Принятие условий: Использование Вами Сервиса регулируется настоящими Условиями. Используя Программное обеспечение и / или устанавливая флажок, указывающий на Ваше согласие, Вы будете считаться принятым и согласным с этими Условиями. Если вы заключаете настоящее соглашение от имени компании или другого юридического лица, Вы заявляете, что имеете право обязать такое юридическое лицо соблюдать настоящие Условия, и в таком случае "Вы" будете относиться к этому юридическому лицу. Если у Вас нет таких полномочий или Вы не согласны с настоящими Условиями, Вы не должны принимать эти Условия и не можете пользоваться Сервисом.

2. Использование сервиса KBPublisher

2.1 Обслуживание: "Сервис" включает в себя а) облачную службу KBPublisher, б) API KBPublisher, в) веб-сайт KBPublisher и d) и любого другого программного обеспечения, данные, текст, изображения, звуки, видео или другой контент, доступный через сайт KBPublisher, или разработан с помощью KBPublisher API. Любые новые функции, добавленные или дополняющие Сервис, также попадают под действие настоящих Условий.

2.2 Поддержка: Сервис включает в себя базовую поддержку приобретенных Вами услуг без дополнительной оплаты, которая доступна по электронной почте платежеспособным клиентам. Возможности расширенной поддержки доступны за дополнительную плату.

2.3 Доступ: Мы делаем все возможное, чтобы сделать Сервис доступным 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением а) коротких периодов запланированного простоя менее 10 минут в любой 24-часовой период, б) запланированного простоя более 10 минут, о котором мы постараемся уведомить за 48 часов и, если это будет целесообразно запланировать такой простой в субботу или воскресенье с 7.00 до 18.00 по Гринвичу в) любой недоступности, вызванной обстоятельствами, находящимися вне Нашего контроля, включая, без ограничений, действия Богов, действия правительства, наводнения, пожары, землетрясения, гражданские беспорядки, террористические акты, технические сбои вне нашего контроля, сбои интернет-провайдера или атаки "отказ в обслуживании".

2.4 Бесплатная пробная версия: Если Вы зарегистрируетесь для получения бесплатной пробной версии Нашего Сервиса, Мы сделаем его доступным до конца бесплатного пробного периода. Вы несёте ответственность за ввод своих платежных реквизитов до истечения срока действия пробной версии, если хотите продолжать пользоваться Сервисом. По истечении пробного периода и приостановке действия учетной записи без действительных платежных реквизитов любые данные, ранее введенные в Сервис, будут безвозвратно утеряны.

2.5 Запрещается Перепродажа, Разделение времени, Суб-лицензирование: Вы не можете сдавать в аренду, лицензировать, сублицензировать, продавать, перепродавать, или иным образом использовать программное обеспечение в коммерческих целях третьим лицам.

2.6 Ограничения использования: Вы не имеете права использовать Сервис незаконным образом, включая, но не ограничиваясь этим, нарушение прав интеллектуальной собственности, рассылку спама или других нежелательных сообщений в нарушение действующего законодательства, передачу материалов, нарушающих авторские права, угрозы, оскорбления, клеветы или иных незаконных материалов, а также хранение или передачу вредоносного кода.

2.7 Несанкционированный доступ: Вы должны приложить коммерчески разумные усилия для предотвращения несанкционированного доступа к Сервису и в любое время защитить пароли и своевременно уведомить нас о любом несанкционированном использовании.

3. Данные

3.1 Ваши данные: В соответствии с настоящими Условиями Мы не приобретаем никаких прав, прав собственности или интересов от Вас или Ваших пользователей в отношении Ваших данных, включая любые права интеллектуальной собственности на них.

3.2 Ответственность за данные: Вы несёте ответственность за весь текст, изображения, файлы или другие материалы, которые Вы или Ваши пользователи публикуют или иным образом передают через Сервис.

3.3 Перенос данных: В любой момент Вы можете запросить полный экспорт базы данных всех ваших данных, содержащихся в Сервисе. Вы можете делать один запрос в месяц на экспорт данных; более регулярный экспорт доступен за дополнительную плату. Вы также можете экспортировать свои данные с помощью API.

3.4 Защита данных: Мы не будем изменять или раскрывать ваши данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется по закону или по мере необходимости для предоставления Сервиса, предотвращения или решения технических проблем или ответа на ваши запросы в службу поддержки.

3.5 Безопасность данных: Мы будем поддерживать соответствующие административные, физические и технические гарантии для защиты безопасности и конфиденциальности Ваших данных и персональных данных Ваших пользователей, включая, не ограничиваясь этим, надлежащее использование SSL-шифрования для передачи данных.

3.6 Хранилище данных: Ваши данные хранятся в защищенных центрах обработки данных, расположенных в США. Ваши данные регулярно копируются на платформу хранения данных Amazon S3, которая обеспечивает дополнительное отказоустойчивое безопасное хранение.

3.7 Обратная связь: У нас будет бесплатная, всемирная, безотзывная, бессрочная лицензия на использование любых предложений, запросов функций, отзывов, комментариев и рекомендаций, отправленных Вами или Вашими пользователями напрямую Нам по электронной почте или другим каналам.

4. Условия оплаты

4.1 Выставление счёта: Услуга предоставляется Вам по принципу оплаты по факту использования и взимается в начале согласованного расчетного периода (обычно ежемесячно).

4.2 Учётные записи агентов: Счёт за услугу выставляется на основе количества агентов, обычно известных как лицензирование на основе рабочих мест. Каждая учётная запись агента представляет отдельного человека. Вы несёте ответственность за обеспечение того, чтобы учётные записи агентов не использовались совместно разными людьми, и несёте ответственность за оплату, если учётные записи являются общими.

4.3 Изменение Вашей подписки: В течении месяца Вы можете увеличивать или уменьшать количество агентов в вашем плане. С Вас будет взиматься новая цена в начале следующего платёжного цикла. Увеличение количества агентов приведёт к пропорциональной оплате вашего следующего счёта.

4.4 Без возвратов: Возврат средств или кредитов за неполные месяцы обслуживания, переход на более ранний план или если вы решите закрыть свою учётную запись, не производится.

4.5 Безопасность выставления счетов: Мы используем третью сторону (SagePay) для управления обработкой кредитных карт. Мы ни в коем случае не сохраняем и не храним данные Вашей кредитной карты.

4.6 Налоги: Наши опубликованные цены не включают налоги. Вы несёте ответственность за уплату налогов, за исключением тех, которые мы обязаны собирать по закону.

4.7 Блокировка аккаунта: После 7 дней неуплаты ваш аккаунт будет заблокирован. После 30 дней неуплаты Ваша учётная запись будет удалена; любые данные ранее введённые в Сервис будут безвозвратно потеряны.

4.8 Ограничения по использованию: В отношении Сервиса могут действовать ограничения на объём хранилища данных или пропускную способность, которую использует Ваша учётная запись, или любое чрезмерное использование какой-либо части Сервиса. Мы оставляем за собой право связаться с вами по поводу специальных цен в таких обстоятельствах.

5. Интеллектуальная собственность

5.1 Интеллектуальная собственность: Вы признаёте и соглашаетесь с тем, что все права на интеллектуальную собственность в отношении программного обеспечения и товарных знаков принадлежат и всегда будут принадлежать Нам, и что у вас нет никаких прав, прав собственности или интересов в отношении таких прав интеллектуальной собственности. Права, предоставленные вам на использование Сервиса в соответствии с настоящими Условиями, не передают никаких дополнительных прав в Сервисе.

5.2 Товарные знаки: Вы не можете использовать товарный знак KBPublisher в своём продукте или рекламе, кроме как для идентификации себя как клиента Сервиса.

5.3 Идентификация клиента: Вы соглашаетесь позволить Нам идентифицировать вас как нашего клиента и включать эту информацию в соответствующие маркетинговые материалы.

6. Прекращение

6.1 Срок: Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его принятия и действует до тех пор, пока срок действия всех подписок на Сервис не истечёт или не будет прекращено.

6.2 Аннулирование: Вы несёте ответственность за отмену услуги, связавшись с нами customer.service@kbpublisher.com. Другого способа отменить учётную запись нет. После закрытия учётной записи вы потеряете доступ к Сервису, и мы удалим весь ваш контент в обычном порядке. Вам не будут возвращены деньги за неиспользованные услуги, и с вас будет взиматься соответствующая плата за оставшиеся пропорциональные расходы.

6.3 Прекращение: Мы оставляем за собой право изменять или прекращать, временно или постоянно, Сервис(или любую его часть) в любое время. Мы можем отказаться от текущего и будущего использования Сервиса и удалить ваш контент, если вы нарушили какое-либо из этих Условий. Мы приложим разумные усилия, чтобы связаться с вами по электронной почте до прекращения действия учётной записи. Мы не несём ответственности перед вами или любой третьей стороной за любые изменения, приостановку или прекращение работы Сервиса.

7. Отказ от ответственности; Отсутствие гарантий, Ограничение ответственности

7.1 Отказ от ответственности: СЕРВИС ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ" И "КАК ДОСТУПНО" БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА В ПОЛНОМ ОБЪЁМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ЗАКОНОМ. МЫ ПРЯМО ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА, ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ. ВЫ ПРИЗНАЁТЕ, ЧТО МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ РАБОТУ СЕРВИСА БЕСПЕРЕБОЙНОЙ, БЕЗОПАСНОЙ, БЕЗ ОШИБОК ИЛИ ВИРУСОВ, И НИКАКИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ИЛИ СООБЩЕНИЯ С НАМИ НЕ СОЗДАЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, НЕ ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ.

7.2 Ограничение ответственности: НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ХАЛАТНОСТЬ, ОТКАЗ СИСТЕМЫ ИЛИ ОТКЛЮЧЕНИЕ СЕТИ, НИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ОСОБЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ШТРАФНЫЕ, ДОВЕРИТЕЛЬНЫЕ ИЛИ ПРИМЕРНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ПОТЕРЮ БИЗНЕСА, ПРИБЫЛИ ИЛИ ДРУГИЕ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ТАКАЯ СТОРОНА ИЛИ ЕЁ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

ID статьи: 427

Последнее обновление: 10 нояб., 2022

Обновлено от: Leontev E.

Ревизия: 7

Юридическая информация -> Условия эксплуатации

<https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/427/>