Самый простой способ установки KBPublisher – использовать мастер установки.

Процедура установки очень проста и требует лишь подтверждения шагов с помощью кнопки **Далее**. Перед началом установки выполните ряд предварительных действий.

Перед установкой

Убедитесь, что на вашем сервере установлены:

- PHP
- MySQL

Если один из этих компонентов отсутствует на сервере, то установите его.

Установка KBPublisher с помощью мастера:

- 1. Распакуйте дистрибутив.
- 2. Разместите его в любой корневой каталог вашего веб-сервера, желательно родительский каталог корневого вебкаталога. Обычно корневым каталогом является *public_html, httpdoc* или *www*.
- При необходимости переименуйте папку kb. Папка будет частью вашего URL-адреса для базы знаний. Например, если переименовать папку в kbbase и поместить ее в корневой каталог документа (document root/kbbase), то URL-адрес для базы знаний будет выглядеть так: www.youdomain.com/kbbase/.
- 4. В адресную строку браузера введите http://yourdomain.com/kb/setup/index.php, где указано имя домена, либо kb, если вы оставили имя по умолчанию, или другое имя папки, которое вы ей присвоили. Например, если на шаге 3 использовалось имя домена, то строка будет выглядеть так: www.yourdomain.com/kbbase/setup/index.php. Далее откроется окно мастера установки.
- 5. Следуйте инструкциям мастера установки.

После установки

Для корректной работы базы знаний <u>настройте запланированные задачи</u>. В противном случае некоторые функции в KBPublisher станут недоступны.

Убедитесь в правильности установки

Корректность установки базы знаний можно проверить в Панели администратора. Зайдите в раздел **Главная** и перейдите на вкладку **Тесты**.

Примечания

• Мы рекомендуем структуру каталогов, которую создает мастер установки:



kb_file – предназначена для загрузки через модуль **Файлы**; kb_cache – предназначена для хранения файлов кэша;

kb – код базы знаний. При необходимости переименуйте ее. Папка будет частью вашего URL-адреса для базы знаний; kb_upload – предназначена для загрузки файлов через HTML-редактор.

- Каталоги **kb_file**, **kb_cache** и **kb_upload** должны быть доступны для записи через PHP. Мастер установки создает эти каталоги при запуске Windows. Если возникла ошибка, предупреждающая о том, что директории не доступны для записи, то установите разрешение на запись (см. <u>эту статью</u>). В случае возникновения проблемы с доступом при установке базы данных на Linux, создайте каталоги вручную, затем при настройке прав доступа (CHMOD) выставите значение 0777.
- Мы рекомендуем поместить каталог **kb_upload** в родительский каталог вашего корневого веб-каталога. Если позже вы решите переместить базу знаний в другое место, то ссылки на загруженные изображения останутся корректными.
- Мастер попытается создать базу данных для вас. Если мастеру это не удастся, то необходимо будет создать ее вручную.

В консоли MySQL запустите следующие команды:

CREATE DATABASE db_name [DEFAULT] CHARACTER SET [=] charset_name | [DEFAULT] COLLATE [=] collation_name;

GRANT ALL ON db_name TO 'username'@'host' IDENTIFIED BY 'password';

Например:

mysql> CREATE DATABASE kbp DEFAULT CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci; mysql> GRANT ALL ON kbp TO 'me'@'mydomain.com' IDENTIFIED BY 'xda44f54fddGHRECT';

• Не забудьте <u>настроить запланированные задачи</u>. В противном случае некоторые расширенные функции станут не доступны. Например, вы не сможете планировать статьи, пользователи не получат предупреждения, а вы не получите никаких отчетов. Однако останется возможность создавать статьи и управлять базой знаний.

ID статьи: 115 Последнее обновление: 10 мая, 2023 Обновлено от: Черевко Ю. Ревизия: 19 Руководство пользователя v8.0 -> Установка -> Установка KBPublisher https://www.kbpublisher.ru/kb/entry/115/